

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR KUNDEN

1. EINLEITUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Waren und Dienstleistungen. Daten sind die Grundlage für uns, um ausgezeichnete Services zu leisten. Unser wichtigstes Kapital ist aber das Vertrauen unserer Kunden. Die Kundendaten zu schützen und sie nur so zu nutzen, wie es unsere Kunden von uns erwarten, hat für uns höchste Priorität. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher ausschließlich unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"), des Telekommunikationsgesetzes ("TKG") und des österreichischen Datenschutzgesetzes idGF ("DSG").

Wir nehmen den Schutz Ihrer (personenbezogenen) Daten sehr ernst und verwenden Ihre Daten ausschließlich in Art und Umfang, wie in der gegenständlichen Datenschutzerklärung beschrieben.

2. VERANTWORTLICHER

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") ist (i) für die Website und unsere Plattform zum Online Webshop die Rungis Express GmbH, Am Hambuch 2 / Einfahrt: Am Pannacker in 53340 Meckenheim, Deutschland und (ii) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer allgemeinen Kundenregistrierung und -verwaltung, insbesondere von Bestellungen über den Webshop bzw. telefonisch ist die MCCAP Holding GmbH („Rungis“, „wir“, „uns“), Riemergasse 14, 1010 Wien.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder bei Fragen zum Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: E-Mail: datenschutz@metro.at.

4. GELTUNGSBEREICH

Im Folgenden erfahren Sie welche Daten wir im Rahmen Ihrer (beginnenden und laufenden) Kundebeziehung mit uns, erheben, verarbeiten und nutzen.

Wenn Sie unsere Website besuchen werden weitere Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website von uns erhoben und verarbeitet. Nähere Informationen finde Sie dazu in unseren Datenschutzhinweisen für unsere Website <https://rungisexpress.com/datenschutzerklaerung>

5. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH RUNGIS

Wenn Sie mit RUNGIS in einer Geschäftsbeziehung als Kunde stehen oder in eine solche Geschäftsbeziehung eintreten möchten, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten für folgende Zwecke und gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen:

Betroffener	Verarbeitete Daten	Zweck(e) der Verarbeitung	Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung
Kunden (natürliche Personen, Kontaktpersonen, vertretungsbefugter Stellvertreter, Überbringer und sonstige für den Kunden tätige natürliche Personen, die in Kontakt mit uns treten)	Anrede, Name, Titel, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Lichtbildausweis, Reisepass, Gewerbeschein und ähnliche Dokumentationen, Zustellkonditionen, Zahlungstyp, Sperre, UID Nummer, Daten über die Finanzierungsbedingungen, Daten zu Ihrem Zahlungsverhalten. Letzter Kontakt durch Kundenmanager, Transaktionsdaten, Vertragsdaten und Konditionen, Einkaufshistorie und -verhalten, Branche, Mitbewerber, Kassensperre, ILN Nummer, Öffnungszeiten einschließlich Bestell- und Lieferzeiten und -tage, Informationen, die zur Bestelleingabe relevant sind (zB zu einzelnen Produkten), Kommissionieranweisungen (zB. gewünschte Lademittel), letzte Anmeldung im Metro Webshop, kundenindividuelle Bestelllisten, Transportmitteldaten, Bankverbindung, Reklamationsdaten, Ergebnisse von Umfragen (aggregiert), Information über Interesse und Zusammenarbeit mit METRO-Partnerunternehmen	Prüfung von Kundenanträgen, Vertragsverwaltung, Lieferung unserer Produkte und Durchführung von Dienstleistungen, einschließlich Kommunikation, Buchführung und Rechnungsstellung, Kundendienst und Durchführung von Reklamationen Zusendung von Werbung via e-Mail (Newsletter Aktionen und Gutscheine, Zufriedenheits- und Marketing-Umfragen), Analyse des Kundenverhaltens und Kundensegmentierung, Verbesserung der Kundenbeziehung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit. b) DSGVO) Ihre Zustimmung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO) bzw. berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO).

RUNGIS erhält Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich direkt von Ihnen, indem Sie sich als Kunde bei RUNGIS registrieren und Ihre Daten angeben, sowie durch die Abwicklung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, in welchem Fall RUNGIS selbst erforderliche Angaben über Sie erfasst und speichert (zB Vertragsdaten und -konditionen, Einkaufshistorie und -verhalten). In bestimmten Fällen erhält RUNGIS Ihre Daten auch von Dritten, nämlich:

Informationen über Ihr Zahlungsverhalten von Unternehmen, die Kreditauskunft betreiben (z.B. KSV 1860, Banken,...)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ferner um Ihnen allenfalls postalisch – auf anderen Kommunikationskanälen nur auf Basis Ihrer vorherigen Einwilligung – Werbung zu Rabattaktionen, Sonderangeboten und aktuellen Marketingkampagnen zukommen zu lassen, wobei die Werbung an Ihren individuellen Interessen und Bedürfnissen orientiert sein kann. Für Letzteres berücksichtigen wir Ihr bisheriges Einkaufsverhalten. Diese Verarbeitung erfolgt automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Analyse des Kundenverhaltens und Kundensegmentierung mit Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. aus Telefonbüchern oder dem öffentlich zugänglichen Internet) angereichert.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Postzusendungen beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigte Interessen), im Rahmen von elektronischer Werbung und Analyse des Kundenverhaltens auf Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO.

Hinsichtlich der Verarbeitung gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, liegt es in RUNGIS' überwiegendem berechtigten Interesse, Sie über bestimmte Angebote und Services zu informieren, diese zu personalisieren, um so die Kundenbeziehung zu Ihnen auszubauen.

Falls Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, können wir unter Umständen unsere Leistung nicht erbringen, falls Sie uns die oben genannten Daten nicht zur Verfügung stellen. Falls Sie hingegen personenbezogene Daten freiwillig, d.h. mit einer Zustimmung zur Verfügung stellen, können Sie diese Zustimmung ohne jegliche Folgen auf allfällige von uns zu erbringende Dienstleistungen jederzeit widerrufen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Zustimmung, ohne Angabe von Gründen für alle oder einzelne Zwecke und mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu **widerrufen**. Soweit wir uns auf unsere berechtigten Interessen, Ihre Daten zu verarbeiten, stützen, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung, können Sie dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Grundangabe **widersprechen**; dasselbe gilt für das Profiling, welches mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

6. AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich solange aufbewahren, als sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden, sowie darüber hinaus, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist anwendbar ist.

Alle personenbezogenen Daten, die für steuerliche oder unternehmerische Buchführung relevant sind, d.h. Bücher und Aufzeichnungen, sowie Geschäftskorrespondenz, werden wir für die Dauer von sieben Jahren aufbewahren.

Jegliche Daten, die wir für Geltendmachung oder Abwehr eines Anspruches benötigen, werden wir für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist bis aufbewahren.

Daten zum Qualitätsmanagement aus Umfragen, Fragebögen und Feedback-Formularen werden zur Beurteilung und Verbesserung der Entwicklung unserer Kundenbeziehung für maximal drei Jahre gespeichert.

Falls Sie sich für den Erhalt von Newslettern angemeldet haben, speichern wir Ihre Daten für den Zweck der Zusendung von Newslettern bis zu Ihrem Widerruf Ihrer Einwilligung und maximal für drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns.

7. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

RUNGIS gibt Ihre personenbezogenen Daten weiter an bzw. ermöglicht einen Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten folgenden Empfängerkategorien und zu folgenden Zwecken:

- ✓ Technische (IT) Dienstleister, zur Unterstützung der IT Infrastruktur, einschließlich dieser Webseite, zur Wartung und technischer Unterstützung;
- ✓ Allenfalls Zustelldienste und Druckereien, zur Zustellung von Post und Werbematerialien sowie Durchführung von Marketingaktionen bzw. Unterstützung in dieser Hinsicht;
- ✓ Vertragspartner im Rahmen der Zahlungsabwicklung;
- ✓ Steuerberater zur Buchhaltung und Abrechnungszwecken;
- ✓ Behörden, insbesondere Finanzbehörden, zur Steuerabfuhr;
- ✓ verbundenes Unternehmen von MCC AP Holding GmbH, Rungis express GmbH (Deutschland), soweit für die Vertragsabwicklung notwendig.

Ihre personenbezogenen Daten werden allenfalls auch außerhalb der EU weitergegeben. Dienstleister von RUNGIS können dabei Ihren Sitz sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes haben. Wir stellen durch vertragliche Vereinbarungen mit den Dienstleistern sicher, dass diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Vorgaben der DSGVO verarbeiten, auch wenn die Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes in Ländern stattfindet, in denen ein angemessenes Datenschutzniveau ansonsten nicht gewährleistet ist und für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht.

8. IHRE RECHTE

Sie sind berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und (ii) Kopien dieser Daten zu erhalten (Recht auf Auskunft und Datenübertragbarkeit), (iii) die Berichtigung, Ergänzung oder in bestimmten Fällen das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen (Recht auf Berichtigung), (iv) in bestimmten Fällen von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung), und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **widersprechen** (Recht auf Widerspruch), und (vi) bei der österreichischen Datenschutzbehörde (für weitere Informationen s. www.dsb.gv.at) Beschwerde zu erheben.

Die genannten Rechte können Sie zB folgendermaßen ausüben:

- ✓ durch persönliches Kontaktaufnahme mir Ihrer RUNGIS-Kundenbetreuung

- ✓ per E-Mail an: datenschutz@metro.at
- ✓ durch Verwendung unseres Web-Formulars
- ✓ durch schriftliche oder telefonische Mitteilung ihres Anliegens an unser Customer-Competence Center.

Stand September 2021